

Hvad sker der, hvis KIGO-opgaver går i gul eller rød?

Her kan du læse om, hvordan KOMBITs monopolbrudsprojekter anvender KIGO til systematisk at følge kommunens implementeringsindsats, og hvad KOMBIT gør, hvis obligatoriske opgaver får status gul eller rød.

Baggrund

Det er kommunernes ansvar at forberede sig til og implementere løsningerne i monopolbruddet. KOMBIT yder hjælp og støtte efter princippet om "hjælp-til-selvhjælp" bl.a. ved at publicere opgaver i KIGO. Herudover har KOMBIT behov for at kende status på og aktivt understøtte fremdriften i kommunernes forberedelse og implementering af løsningerne i monopolbruddet, så udrulningen af løsningerne til alle kommuner bliver en succes.

KOMBIT har i forbindelse med anskaffelsen af KIGO lavet udkast til, hvordan KOMBIT påtænker at anvende KIGO til systematisk at følge kommunernes implementeringsindsats. Udkast til proces er blevet kvalificeret i dialog med kommunerne på kommunedagene i 2014, af KOMBITs portefølje gruppe, der omfatter kommunale topledere og senest med KL.

På den baggrund har KOMBIT fastlagt procedure for, hvordan monopolbrudsprojekterne i praksis vil følge kommunernes implementeringsindsats og konkret følge op, hvis der er kommuner der ikke udfører obligatoriske opgaver. Hensigten er at sikre en succesfuld implementering af monopolbrudsløsningerne i hver enkelt kommune, ved at udvise rettidig omhu, der giver mulighed for at forebygge kritiske problemer ved udrulningen af løsningen til alle kommuner. Her kan du læse nærmere om monitorering, opfølgning og eskalation.

KOMBIT kigger med

STS, SAPA, KSD og KY monitorerer med passende intervaller status på kommunens løsning af obligatoriske opgaver i KIGO. Intervallerne intensiveres i takt med at løsningerne idriftsættes i kommunerne. Konkret trækkes en rapport fra KIGO, hvor der fokuseres på obligatoriske opgaver med status gul og rød.

En obligatorisk opgave får status gul et antal dage inden slutdato, hvis opgaven ikke er påbegyndt. Status gul signalerer risiko for overskridelse af deadline og varsler kommunen om, at der nu skal gøres en ekstraordinær indsats for at løse opgaven til den fastsatte slutdato.

En opgave bliver rød, hvis slutdato er overskredet og opgaven samtidig ikke er fuldført. For at undgå at gå i rød er det derfor særdeles væsentligt at kommunen opdaterer status på opgaverne i KIGO løbende og markerer opgaven som fuldført, når den er løst.

KOMBIT følger op

Ved den systematiske monitorering vurderer, beslutter og dokumenterer STS, SAPA, KSD og KY hvilken opfølgning der evt. skal iværksættes, hvis kommunen har obligatoriske opgaver med status rød samt obligatoriske opgaver på kritisk vej med status gul/rød.

Er en obligatorisk opgave på kritisk vej følges op allerede ved status gul, så vi så vidt muligt undgår at opgaver på kritisk vej får status rød. Dette sker konkret ved at KOMBIT laver et udtræk på gul kombineret med status "ikke påbegyndt". Derved kan KOMBIT forholde sig proaktivt til disse opgaver, som har en risiko for at overskride og dermed blokere den kritiske vej. Dette vil ske ud fra en helhedsvurdering. Opgavens kategorisering som valgfri, obligatorisk eller obligatorisk kritisk ses i KIGO.

I KIGO er det sådan, at hvis én enkeltstående opgave er i gul/rød, så vil det samlede projekt fx SAPA være i gul/rød og kommunen vil være gul/rød. Øverste niveau nedarver så at sige farvekoden gul/rød fra enkeltstående opgaver. Farverne i KIGO siger derfor ikke nødvendigvis noget om hvor kritisk det er, at kommunen er i gul/rød. KOMBITs opfølgning baseres i modsætning til farverne i KIGO på en konkret helhedsvurdering af, hvor kritisk det samlede billede af kommunens status vurderes at være.

Opfølgingsaktiviteterne kan fx være mails, telefonopkald og i særlige kritiske tilfælde møder. Det er monopolbrudsprojekterne i KOMBIT (STS, SAPA, KSD og KY) der kontakter kommunens program- og projektorganisering dvs. programleder, projektleder eller styregruppe i relation til monopolbruddet, når der følges op. Nøgleordet er dialog og hensigten er, at den enkelte kommune succesfuldt implementerer monopolbrudsløsningerne. Projekterne i KOMBIT vil systematisk dokumentere dialogen med kommunen, eventuelle opfølgingsaktiviteter og de resultater der opnås.

Når dialogen ikke bærer frugt

Beslutningen om at eskalere træffes kun, hvis dialogen mellem monopolbrudsprojektet i KOMBIT og kommunen ikke giver de ønskede resultater ift. at sikre kommunens nødvendige fremdrift i henhold til det planlagte forløb. Der foretages en konkret helhedsvurdering, og der eksisterer ikke en mekanisk eller automatisk eskalationsprocedure.

I tilfælde, hvor dialogen fejler, kan monopolbrudsprojektet eskalere forholdet i KOMBIT, så projektdirektøren i KOMBIT kontakter en person fra kommunens direktion eller kommunalbestyrelse. Det skal bemærkes, at kommunens kontaktpersoner ift. det relevante projekt samt kommunens programleder altid vil være varslet og informeret om, at der eskaleres, og hvori denne eskalation består.